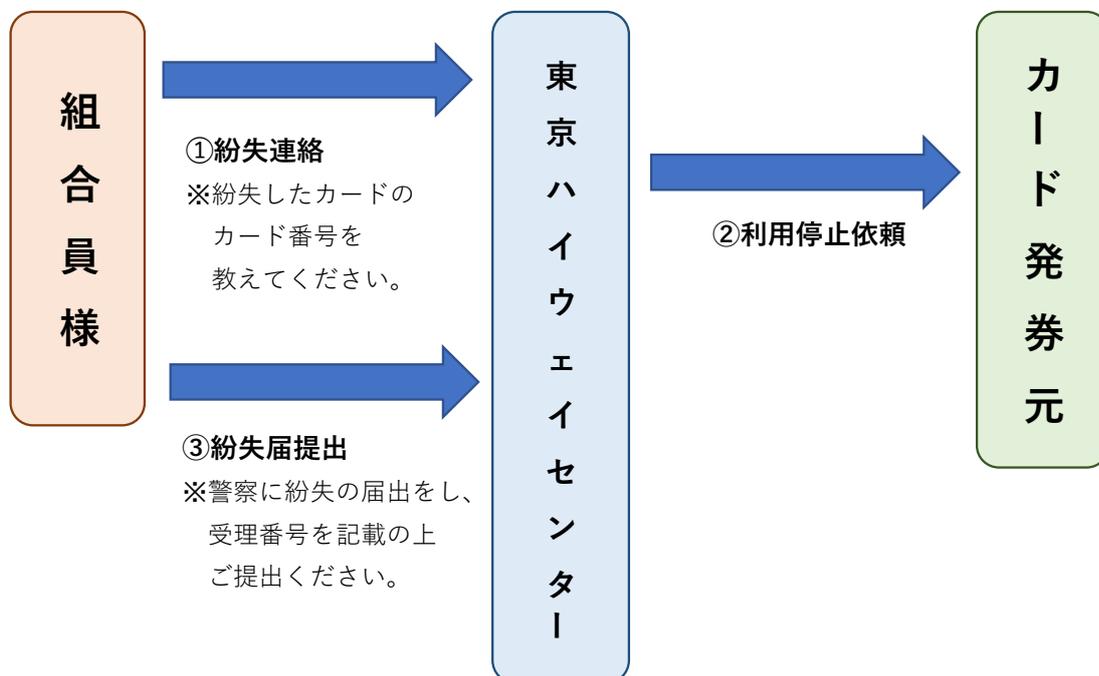


ETCカード紛失時のルール

コーポレートカード及びフリーカードを紛失してしまった場合は、早急に東京ハイウェイセンターまでお問い合わせください。

◎紛失した際の流れ

- ①東京ハイウェイセンターへ紛失した旨を連絡
※ご連絡の際に紛失したカードのカード番号を教えてください。
- ②東京ハイウェイセンターから各カード発券元へ利用停止依頼
- ③警察へ届出を提出した上で東京ハイウェイセンターへ紛失届を提出
※紛失届には警察の受理番号を記載する欄があります。



◎よくあるご質問

Q1：紛失した後、車両にはどのカードを使えばいいのでしょうか？

A1：

フリーカード紛失

フリーカードは東京ハイウェイセンターにて管理しているため、即日再発行が可能です。

控えのフリーカードをお持ちでない場合はフリーカード再発行依頼をしてください。

コーポレートカード紛失

コーポレートカードは発券元がNEXCOであるため、再発行まで2週間程お時間がかかります。

すぐにカードが必要な場合はNEXCOから仮カードを発行することが可能です。（お届けまで5営業日程かかります）

もしくは東京ハイウェイセンターでフリーカードを発行することも可能です。

既に控えのフリーカードをお持ちの場合はそちらをご使用ください。

Q2：警察に届けなければいけないのでしょうか？

A2：万が一盗難などの事件性に発展した場合に備えて警察への届出をお願いしております。

紛失の理由に関わらず生じる一切の責任はカード利用者によって頂きますが、

フリーカード紛失時、警察に届出済みの場合に限り、組合がフリーカード紛失届を受理した日から遡って61日以内に発生した第三者による不正利用の利用料金に関しては組合が負担します。

Q3：紛失届を提出した後にカードを発見した場合はどうなりますか？

A3：すみやかに組合にカード発見届を提出し、組合の承認を得るまではカードを利用しないようご注意ください。

基本的には紛失届をご提出頂きしだい、すぐに組合よりカード発券元へ利用停止依頼を致します。

カード発券元にて利用停止を受理された場合はカードをご利用できなくなります。